



ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ,
ЧТОБЫ УБЕРЕЧЬ
СВОИ ДЕНЬГИ
ОТ МОШЕННИКОВ?

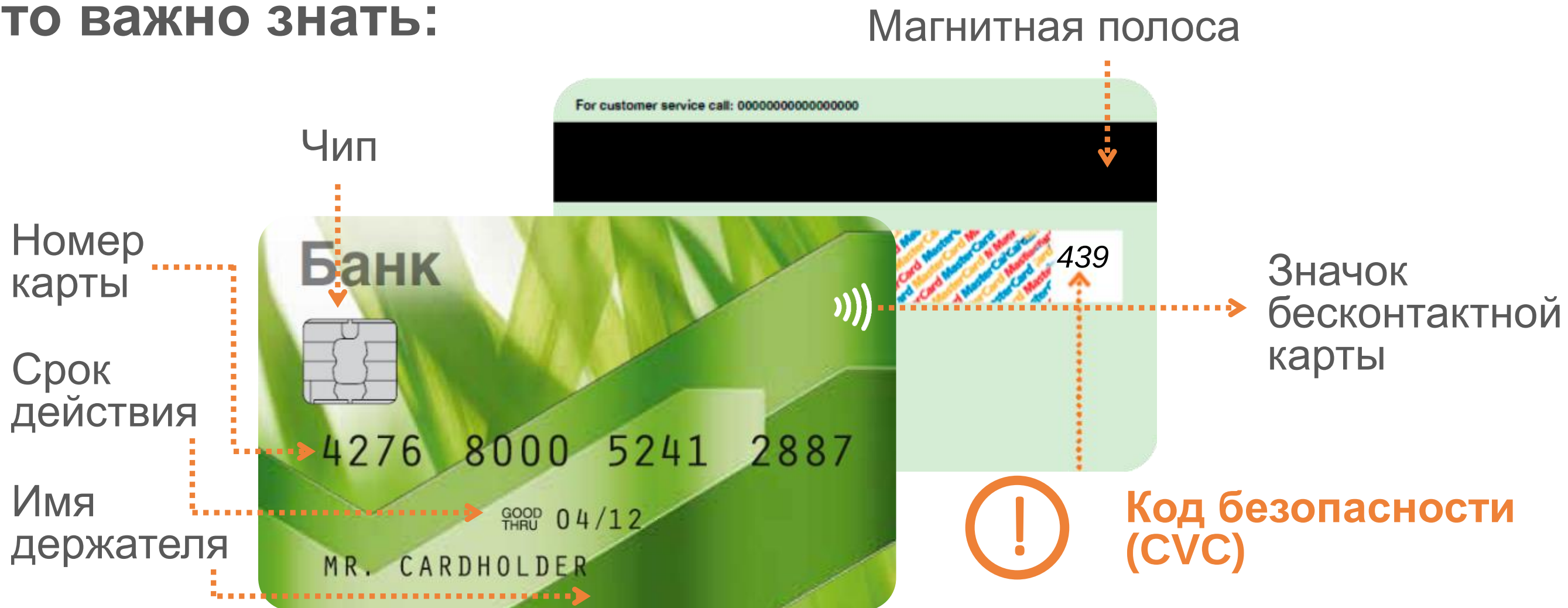


РАЗДЕЛ 1

БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

БАНКОВСКАЯ КАРТА

Что важно знать:

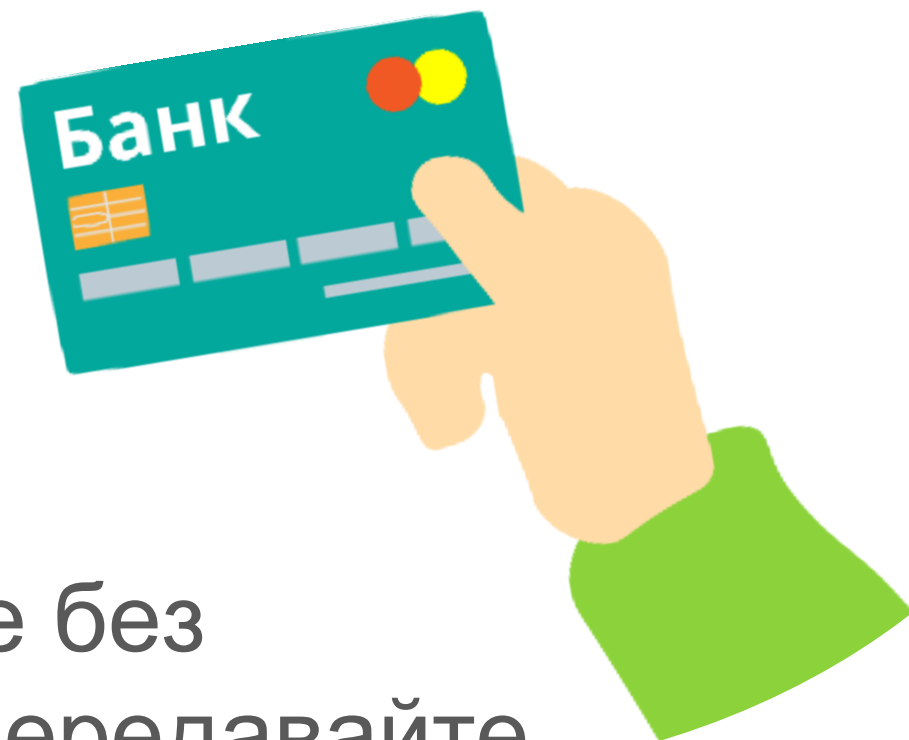


PIN-код - пароль для работы с банкоматом, выдается банком в запечатанном конверте

1

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Карта - доступ ко всем электронным деньгам



Не оставляйте ее без
присмотра и не передавайте
никому

При использовании банкомата
пользуйтесь NFC-ридером

2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Измените
ПИН-код
в банкомате
на известный
только вам и
запомните его



3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Никому не говорите
ПИН-код и код
безопасности

Не храните
ПИН-код рядом
с картой



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Прикрывайте клавиатуру рукой при наборе ПИН-кода



5

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не выбрасывайте
в урну чек,
который
печтает
банкомат

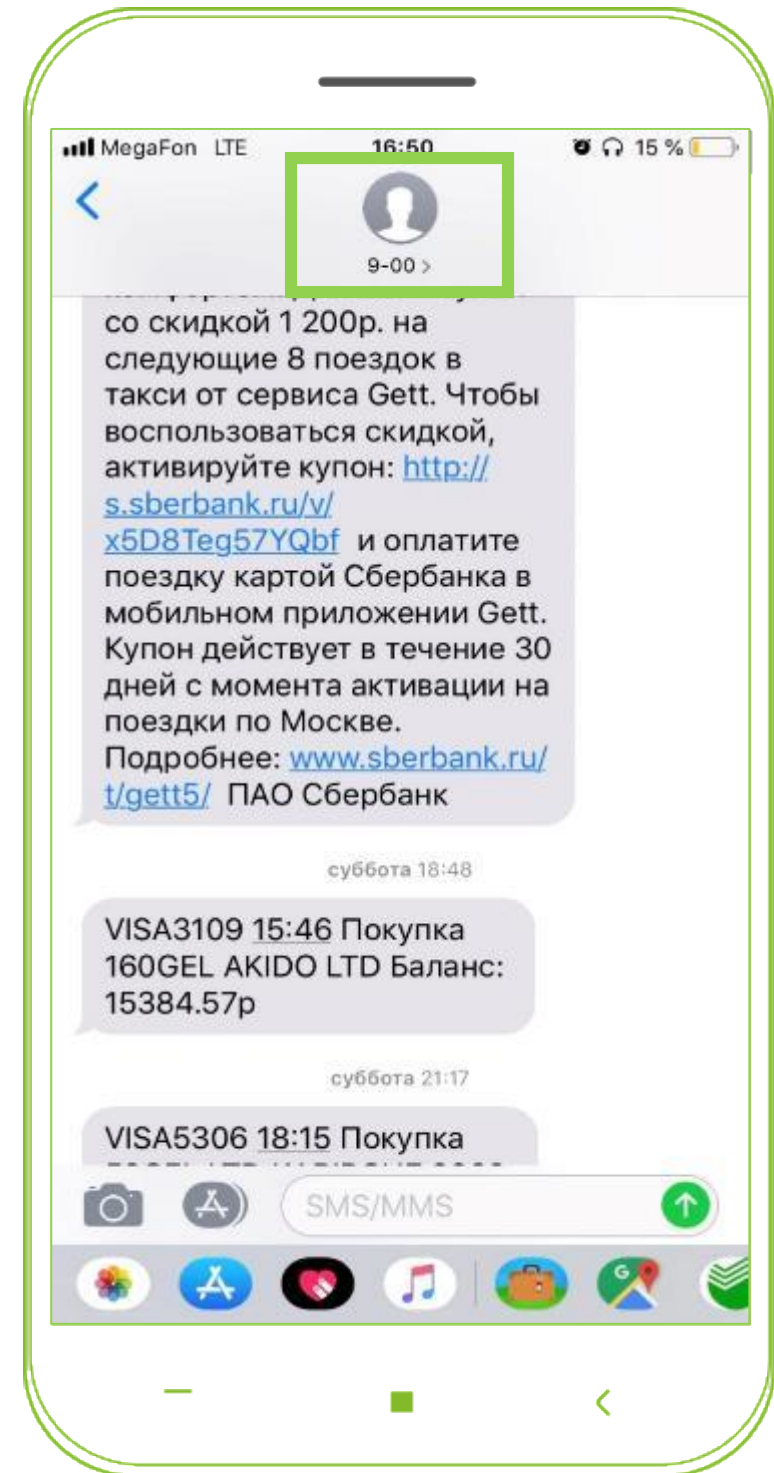


МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Что такое мобильный банк:

Услуга позволяет:
распоряжаться своими деньгами
и оперативно отслеживать по СМС
поступление и списание денег
с карты

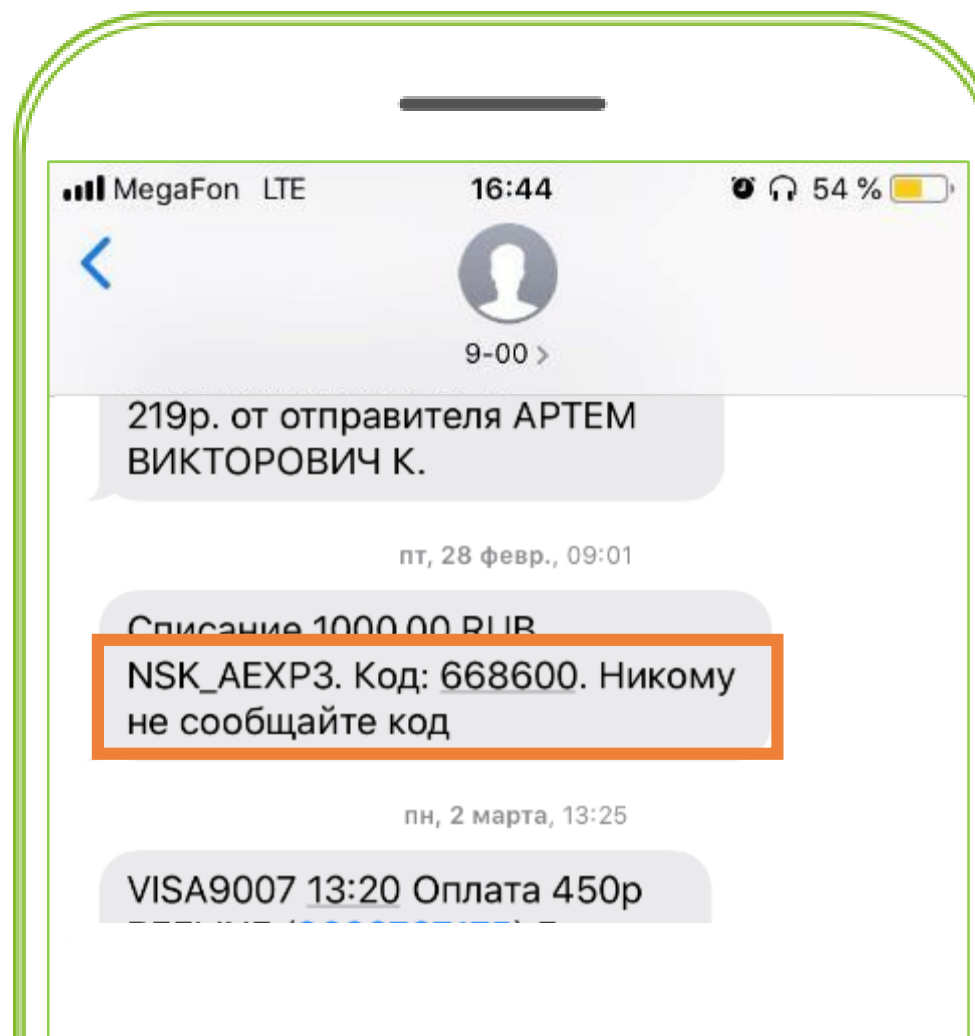
Для использования мобильного
банкинга нужно иметь только
ТЕЛЕФОН!



1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Не сообщайте никому коды из СМС



2

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Если потеряли телефон или сменили номер мобильного, обратитесь в банк и к оператору



3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не подключайте
к СМС-сервису
чужие телефоны



4

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

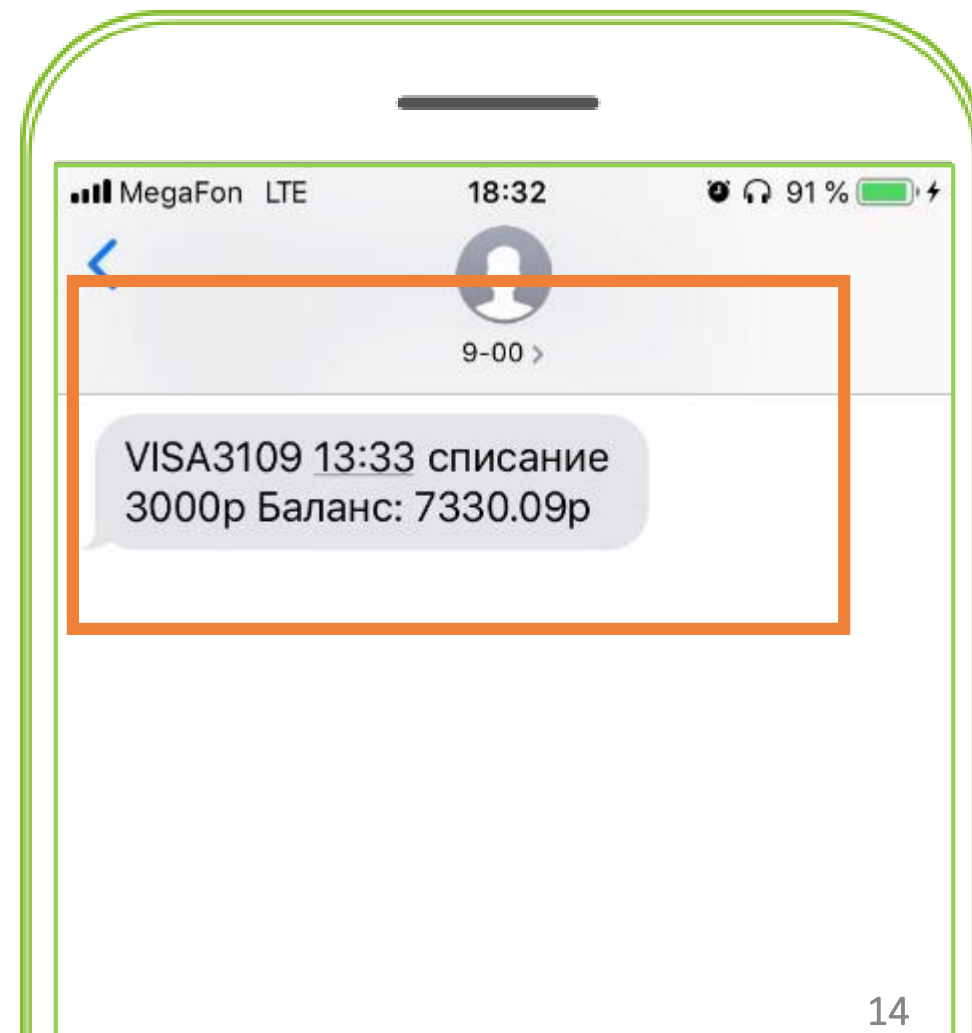
Подключайте
мобильный банк только
к оформленному на Вас
номеру телефона



5

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Если получили СМС
о переводе, который
не совершали,
обратитесь
в банк

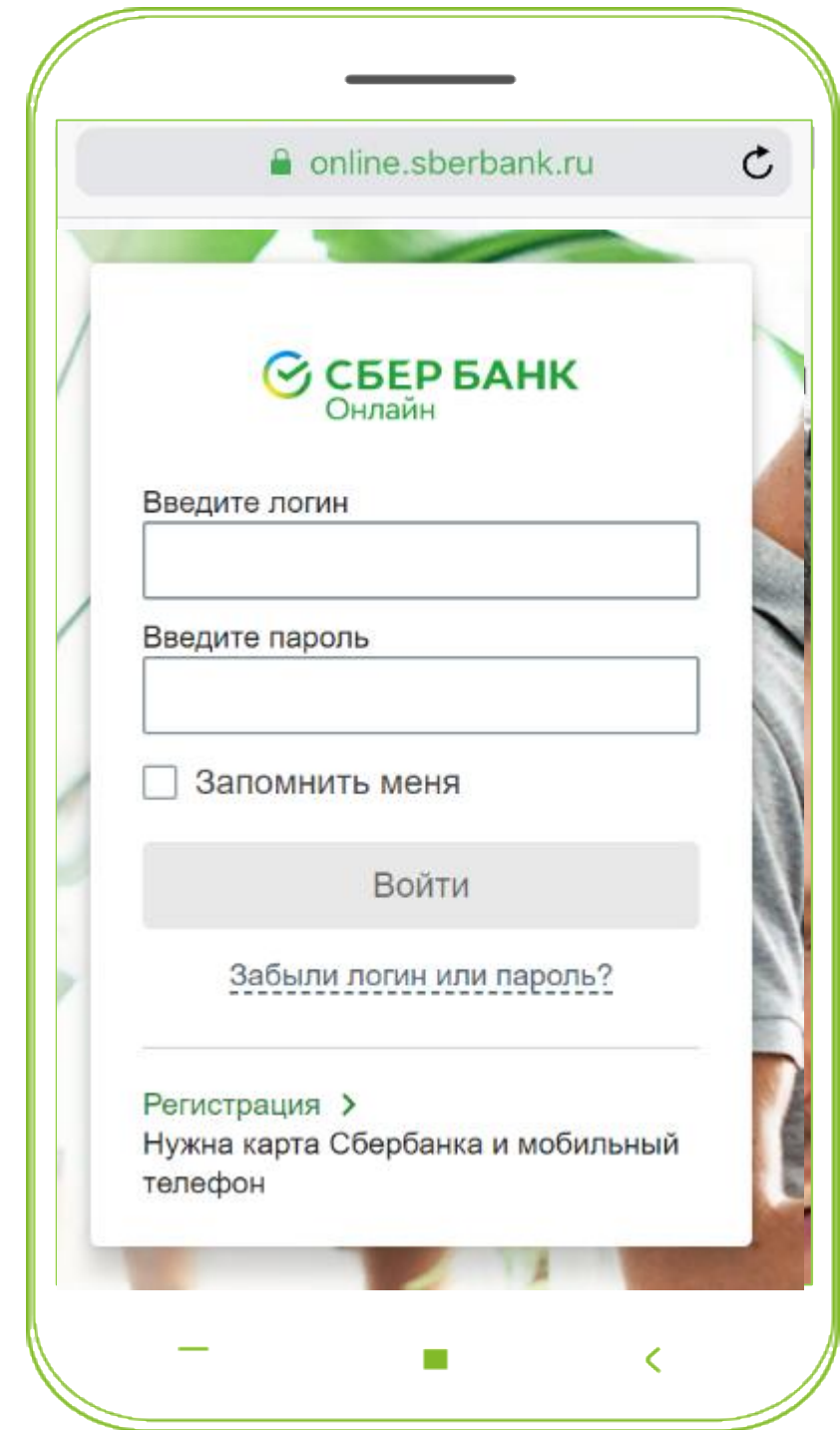


СБЕРБАНК ОНЛАЙН

Что такое интернет-банкинг:

Услуга позволяет:

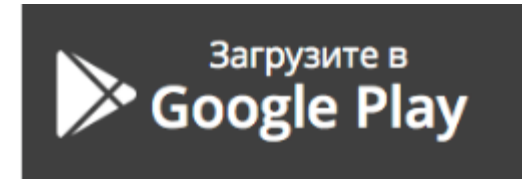
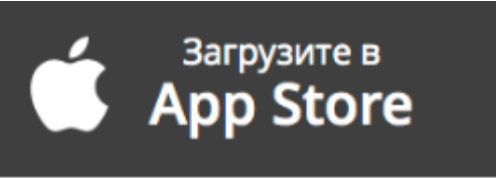
- самостоятельно и в любое время пользоваться услугами банка через Интернет
- решать вопросы безопасности



1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Скачивайте мобильное приложение в официальных магазинах



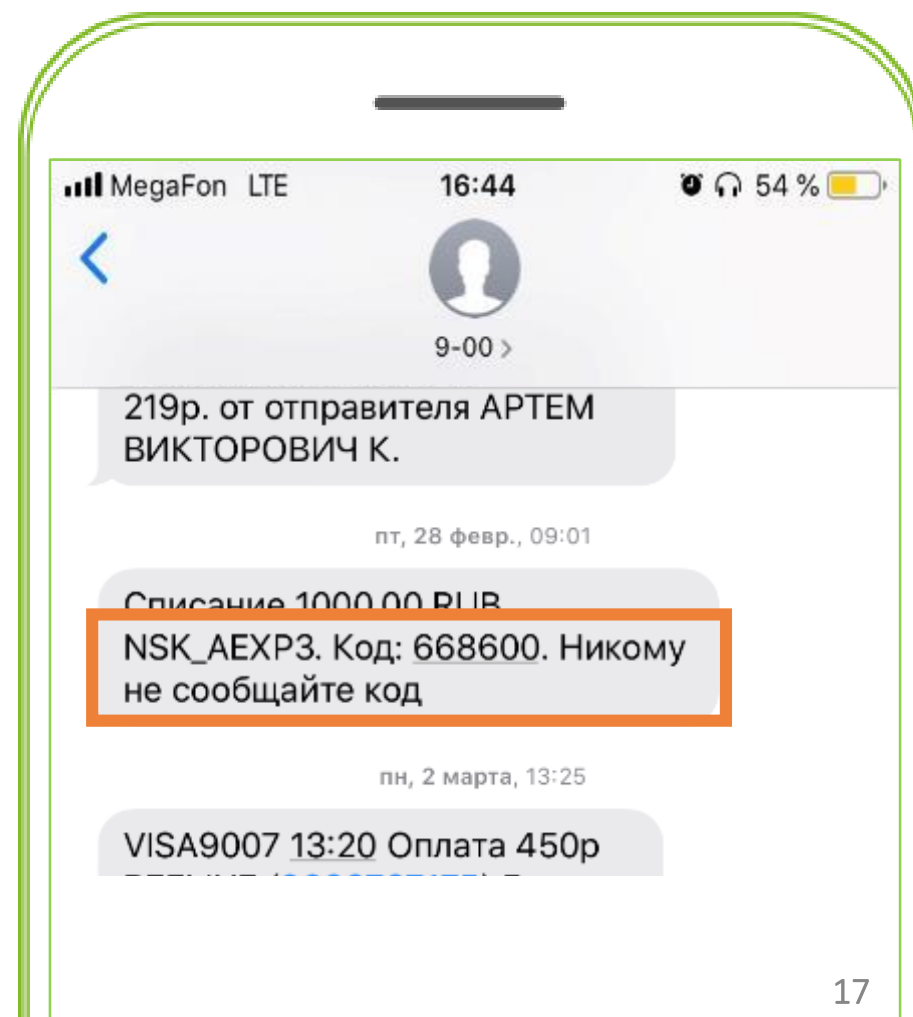
Установите
СберБанк Онлайн
с встроенным
антивирусом

2

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Не сообщайте никому:

- Логин и пароль от СберБанк Онлайн
- Коды из СМС

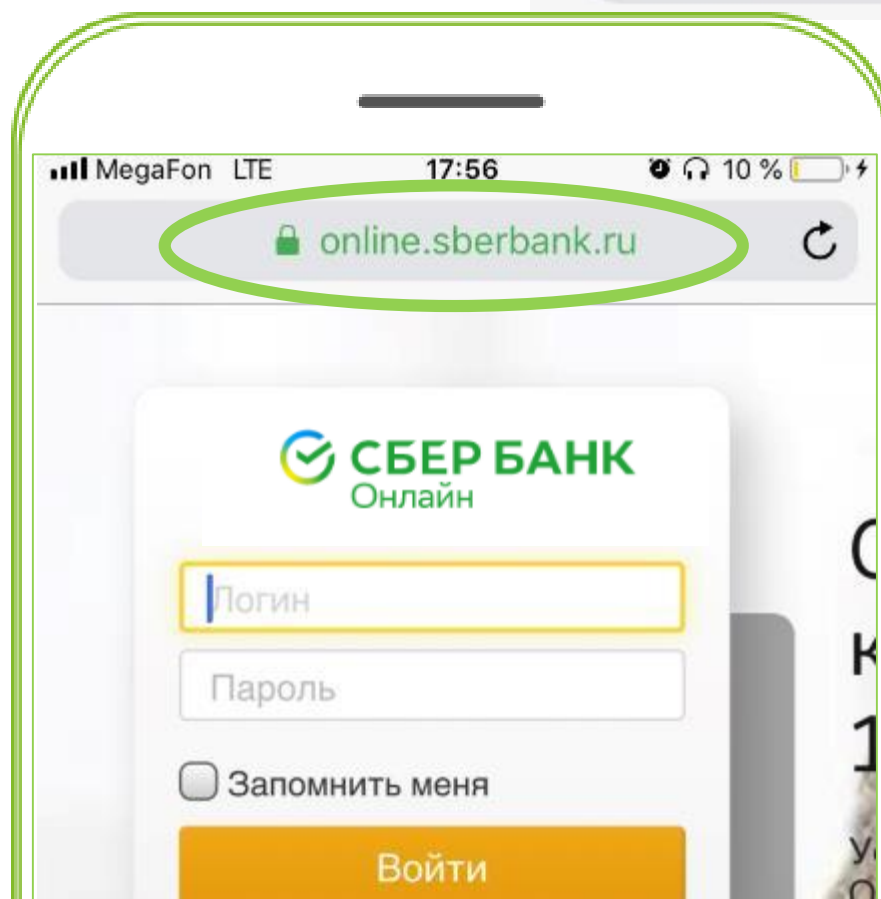


3

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

В веб-версии вводите данные
только если **домен** точно
совпадает с **названием сайта**

<https://online.sberbank.ru/CSAF> ✕



и сайт
начинается
с **httpS**:

4

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Разработчики постоянно исправляют уязвимости и добавляют функции, повышающие безопасность

Своевременно обновляйте программное обеспечение и антивирус



РАЗДЕЛ 2

КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ?

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О МОШЕННИЧЕСТВЕ?



Социальная инженерия – воздействие мошенников на людей, при котором люди собственными руками отдают свои деньги или сообщают данные

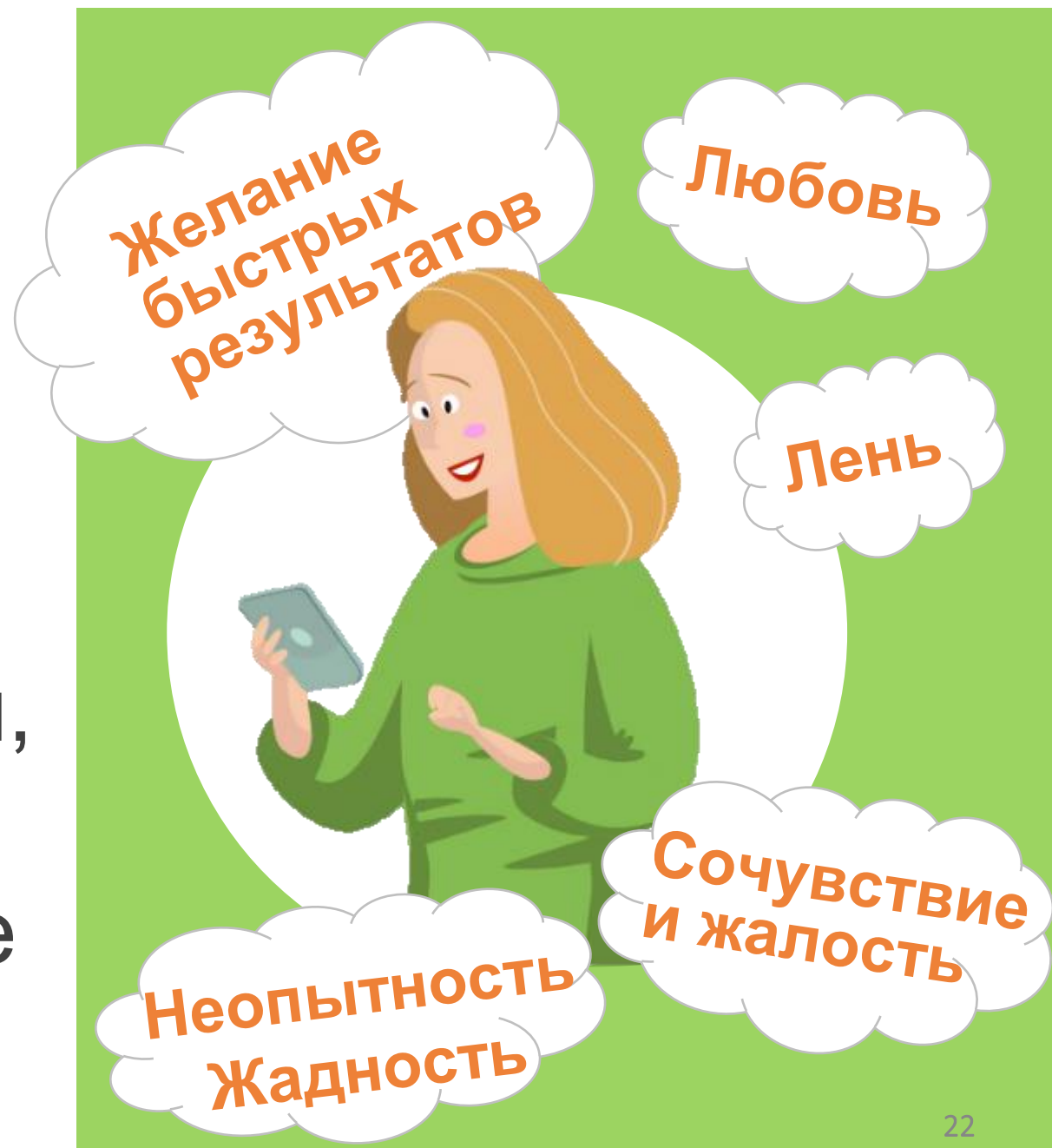


Мошенничество по телефону – вид социальной инженерии, при котором злоумышленники звонят Вам или просят им позвонить

МОШЕННИЧЕСТВО ПО ТЕЛЕФОНУ

Общий принцип всех атак – введение в заблуждение и требование срочного решения

Злоумышленники могут применять различные техники, направленные на эмоции, слабости или иные особенности личности



КАК РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА ПО ТЕЛЕФОНУ?

- 1 Незнакомый или скрытый номер телефона
- 2 Внезапность и требование быстрого принятия решения
- 3 Чрезмерная настойчивость или заискивание/уговаривание
- 4 Невнятность и нечеткость ответов на Ваши вопросы
- 5 Интерес к Вашим данным под предлогом помощи (данные карты, код из СМС)



КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?



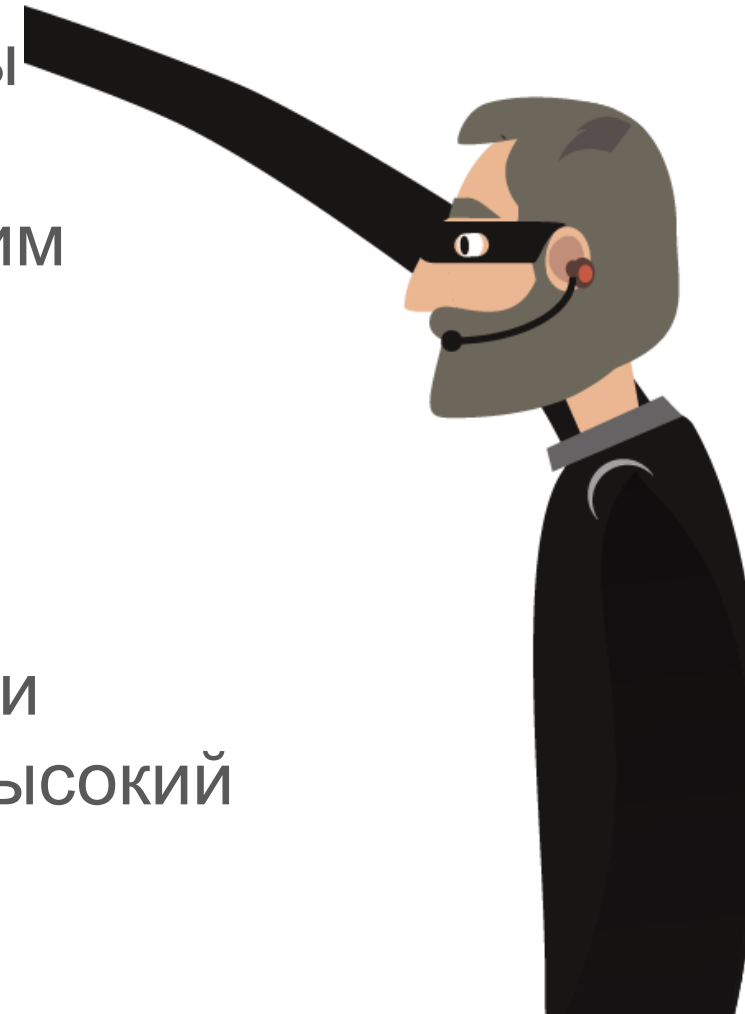
Сотрудником Службы безопасности, выманивающим данные карты и пароли из СМС под предлогом мошенничества по вашей карте или сбоя системы



Вашим родственником, «попавшим в беду», в связи с чем он просит перевести деньги



Сотрудником компании, предоставляющей брокерские или дилерские услуги, обещающим высокий доход



КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?

- ! Сотрудником социальных служб,
предлагающим компенсации
- ! Сотрудником правоохранительных
органов/прокуратуры/иных организаций,
рассказывающим о мошенничестве
- ! Покупателем Вашего товара с сайта,
выманивающим данные карты,
коды из СМС, под предлогом
перевода Вам аванса



1

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Постарайтесь успокоиться
и не принимать решений
сразу



2

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Помните – работники банка никогда не запрашивают

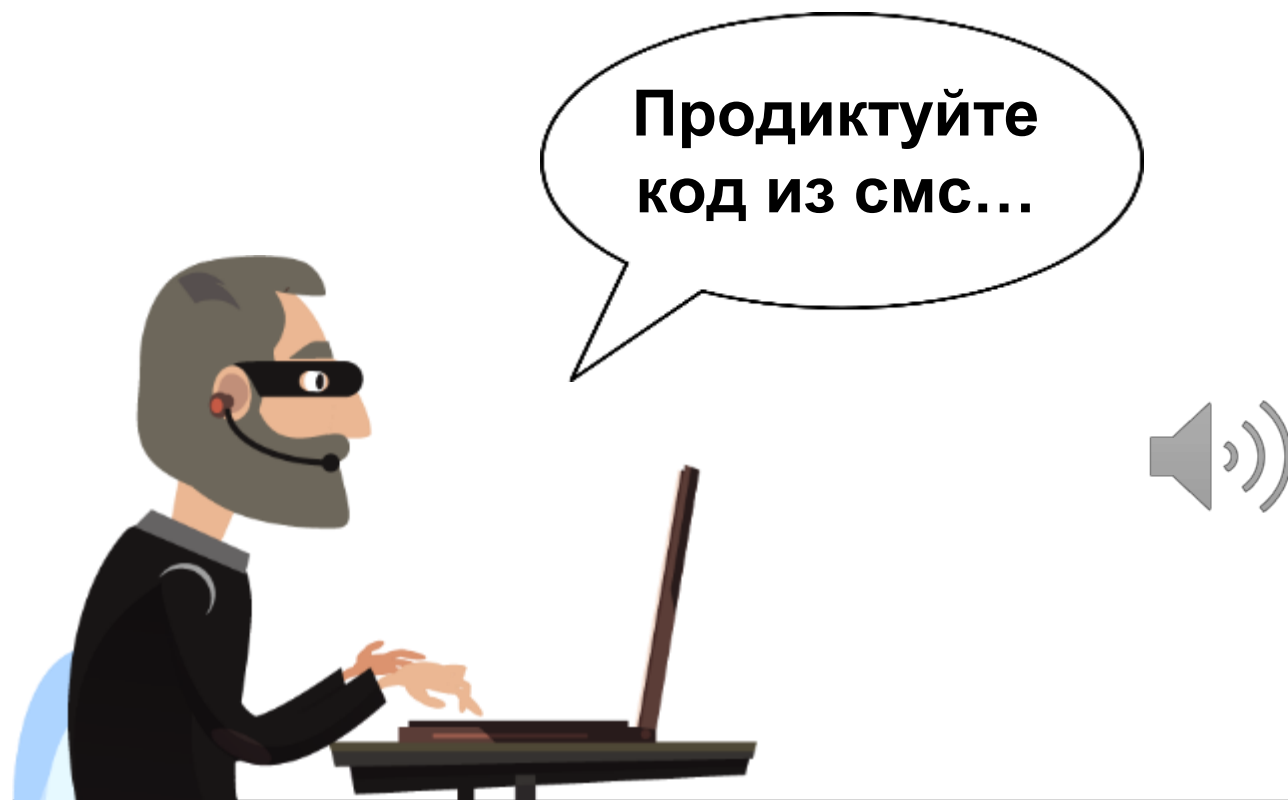
- код безопасности
- логин и пароль от СберБанк Онлайн
- код из СМС



3

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Не совершайте какие-либо операции с картой по инструкциям звонящего



4

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Положите трубку и перезвоните
сами по **официальному
номеру организации**



МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ

Чтобы отличить сотрудника СберБанка,
запишите номера банка в телефонную книгу: **900, 8800555-55-50**
Если звонок будет с другого номера, он отобразится как неизвестный



ЭТО НУЖНО ЗНАТЬ



Мошенничество по почте и СМС, при котором злоумышленники «выуживают» личные данные:

- логины
- пароли
- коды из СМС
- и другие

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО СООБЩЕНИЕ ОТ МОШЕННИКА?

Необычное
сообщение
от незнакомого
адресата

Сообщение от имени банка
от незнакомого адресата

Иванова, вы получили
НОВОЕ ММС:
mmmsgd.ru/mms/?vu /
от Пётр

Короткая ссылка
на **незнакомый**
ресурс

< +79053003414

SMS/MMS

суббота, 11 февраля 2017 г.



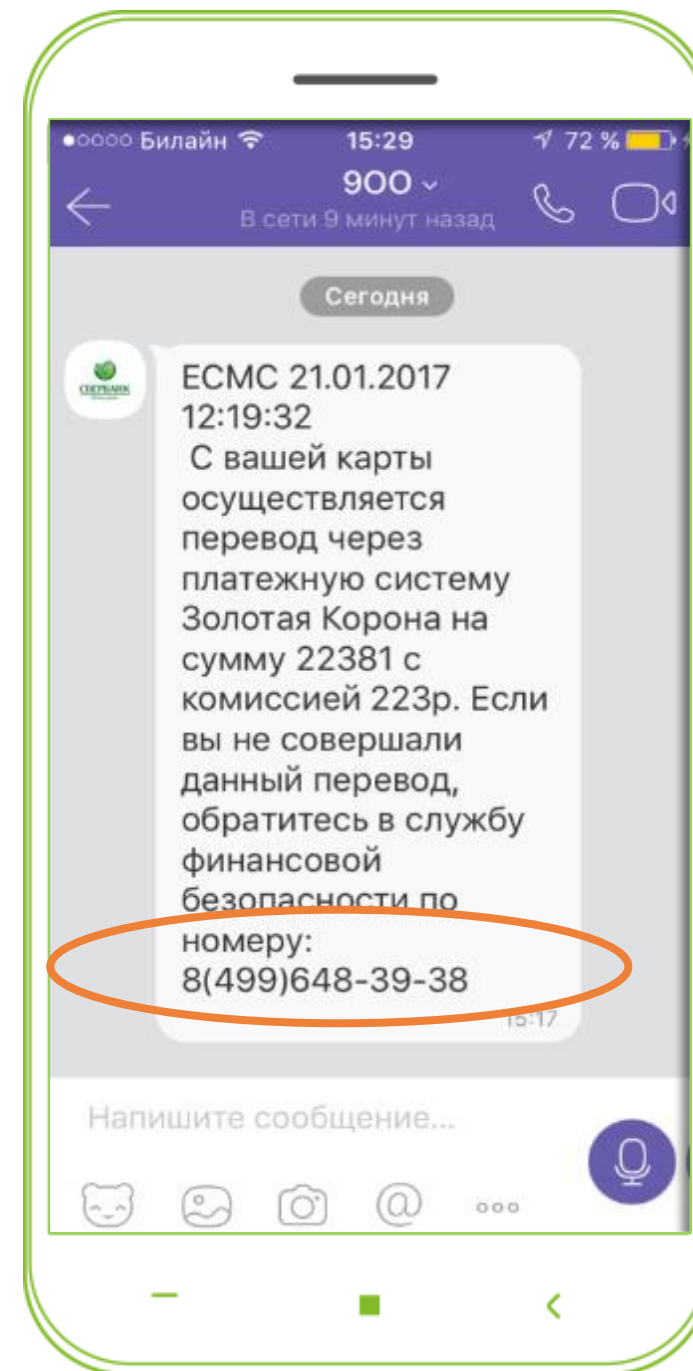
900:Ваши
карты "Visa"
ЗАБЛОКИРОВАНЫ!
Колл Центр: [8905
301 2458](tel:89053012458) Сбербанк

Указан
не номер
телефона
банка

1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

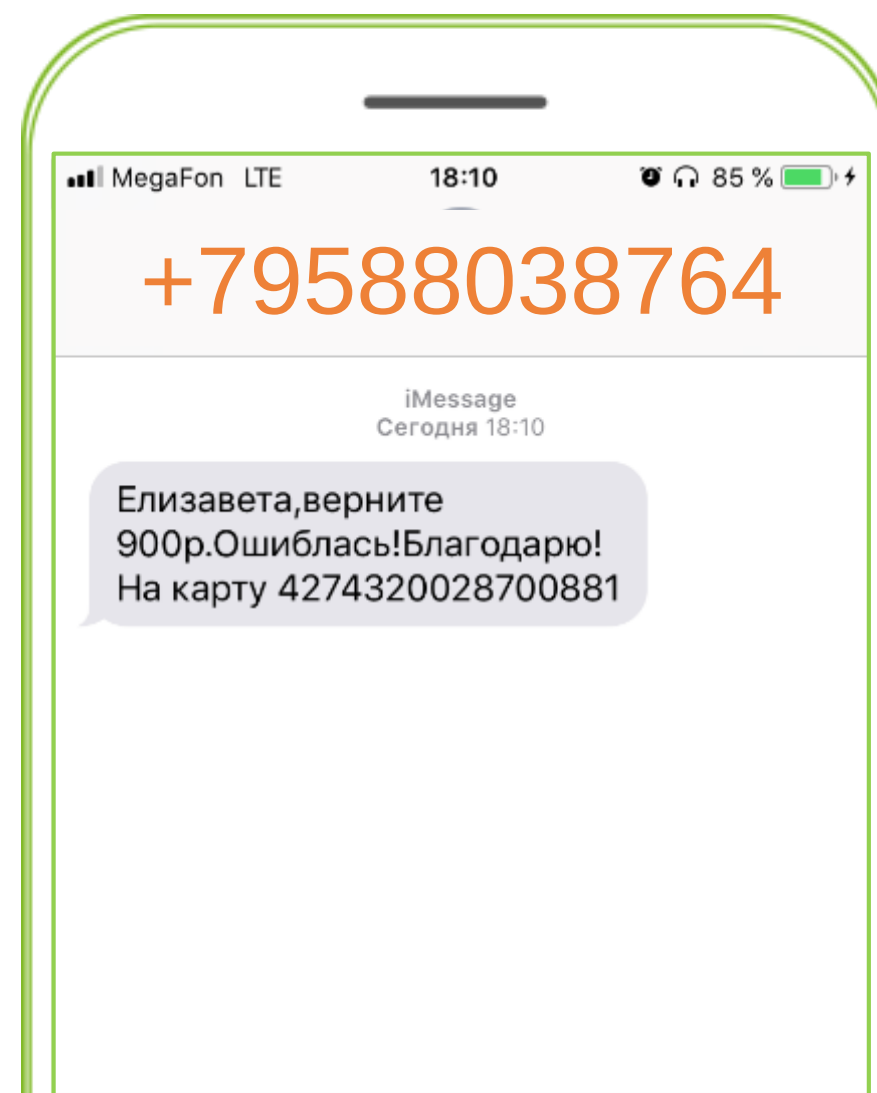
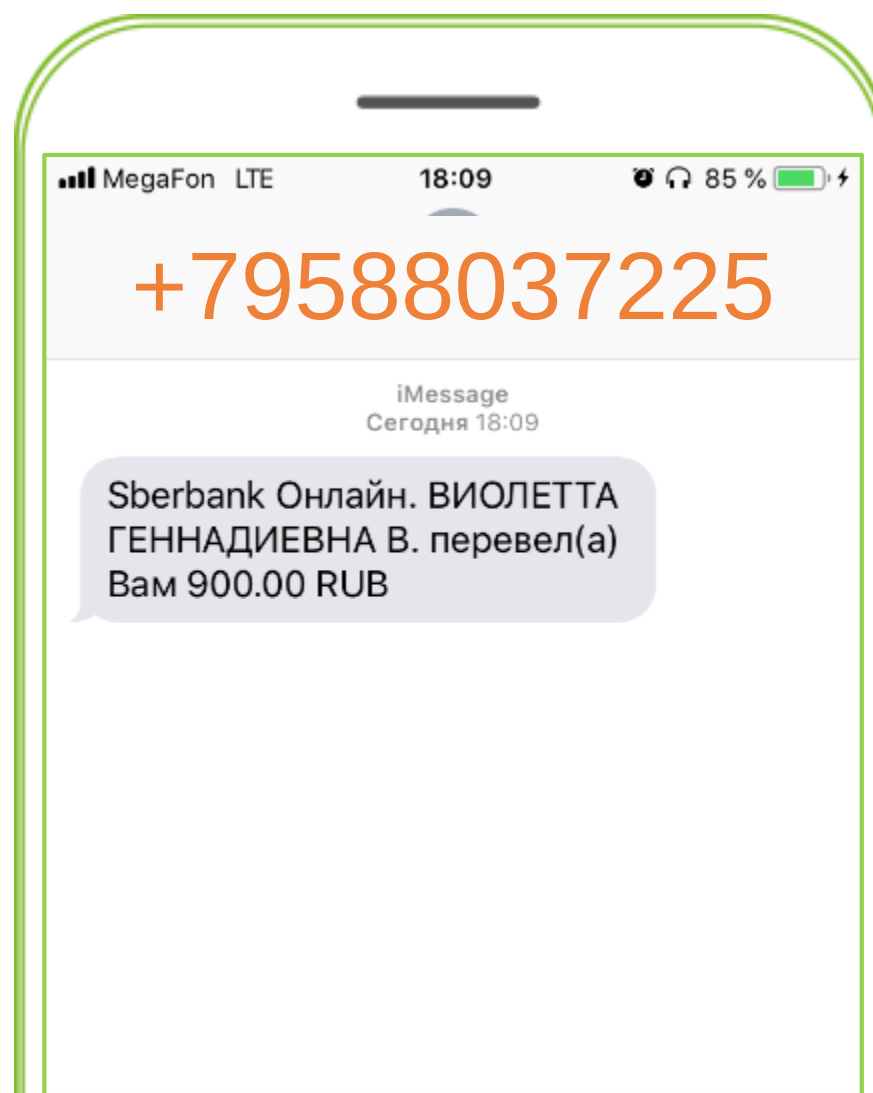
**Не переходите
по ссылкам
из писем и СМС,
не звоните
по указанным
телефонам**



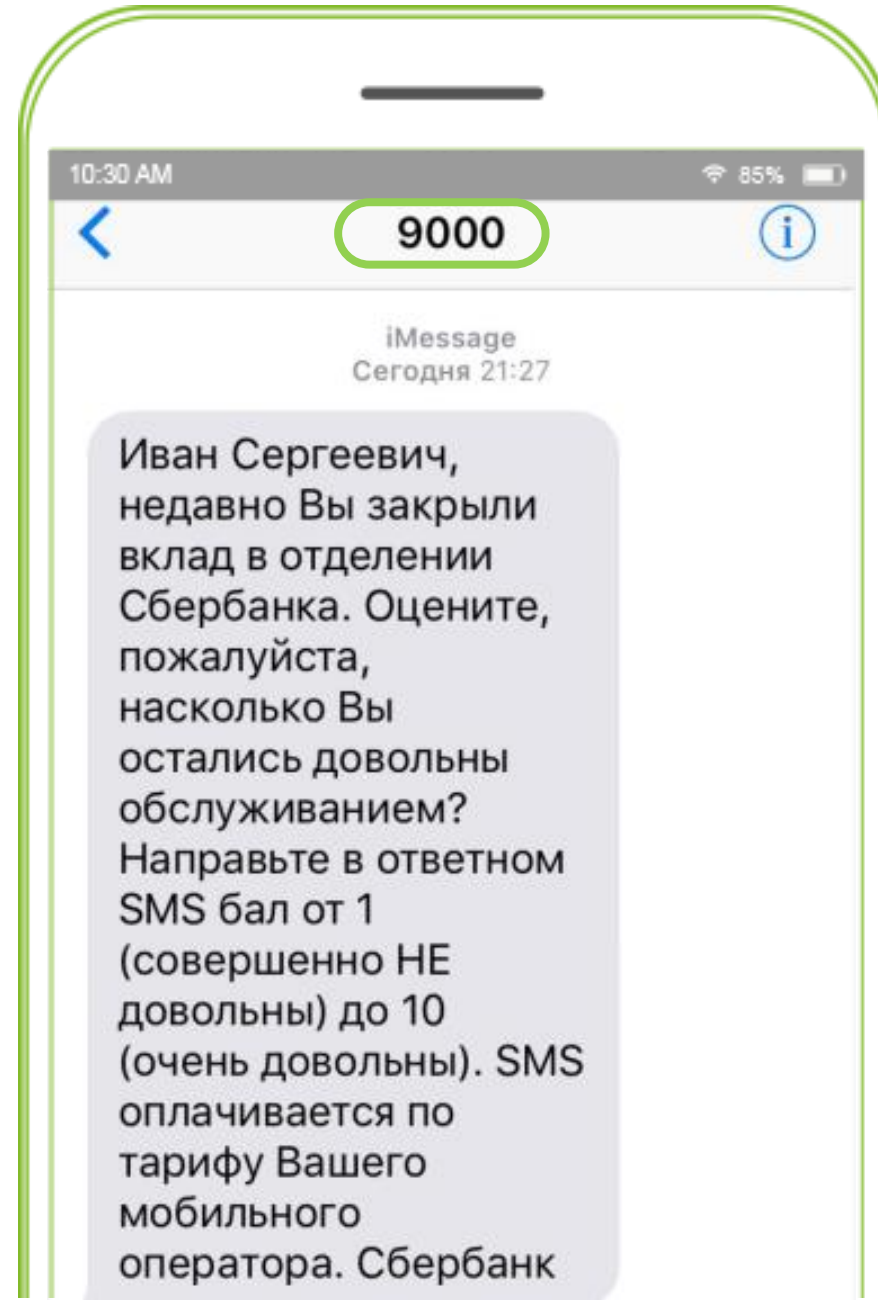
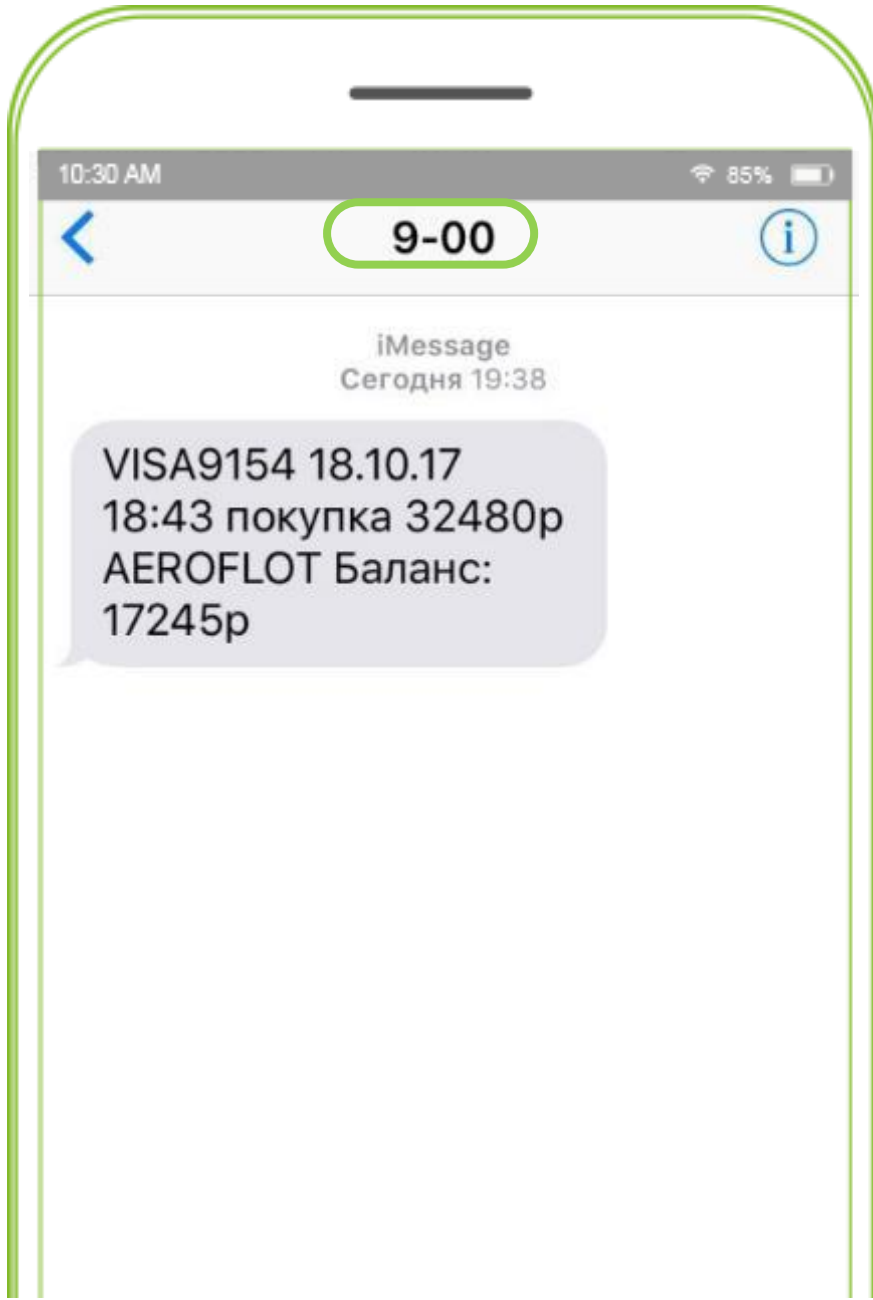
2

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Не совершайте какие-либо операции по инструкциям из СМС



СБЕРБАНК ОТПРАВЛЯЕТ СМС ТОЛЬКО С НОМЕРОВ 900 И 9000



РАЗДЕЛ 3

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ

МЫ ВСЕГДА НА СВЯЗИ



Вас обманули мошенники? Вы сообщили данные своей карты?
Позвоните в банк по официальному номеру, например,
в СберБанке:



900

С мобильного
телефона, звонки по
России бесплатные

+7 495 500-55-50

Для звонков из любой точки мира,
по тарифам оператора



**В мобильном
приложении**

Нажмите иконку телефона
в левом верхнем углу

ДЕЙСТВИЯ ПРИ МОШЕННИЧЕСТВЕ



Мы всегда на связи

ИЛИ

- 1 Зайдите в интернет-банк или мобильное приложение СберБанк Онлайн
- 2 Выберите карту
- 3 Нажмите «Заблокировать карту»
- 4 После этого позвоните в банк

МЫ ВСЕГДА НА СВЯЗИ

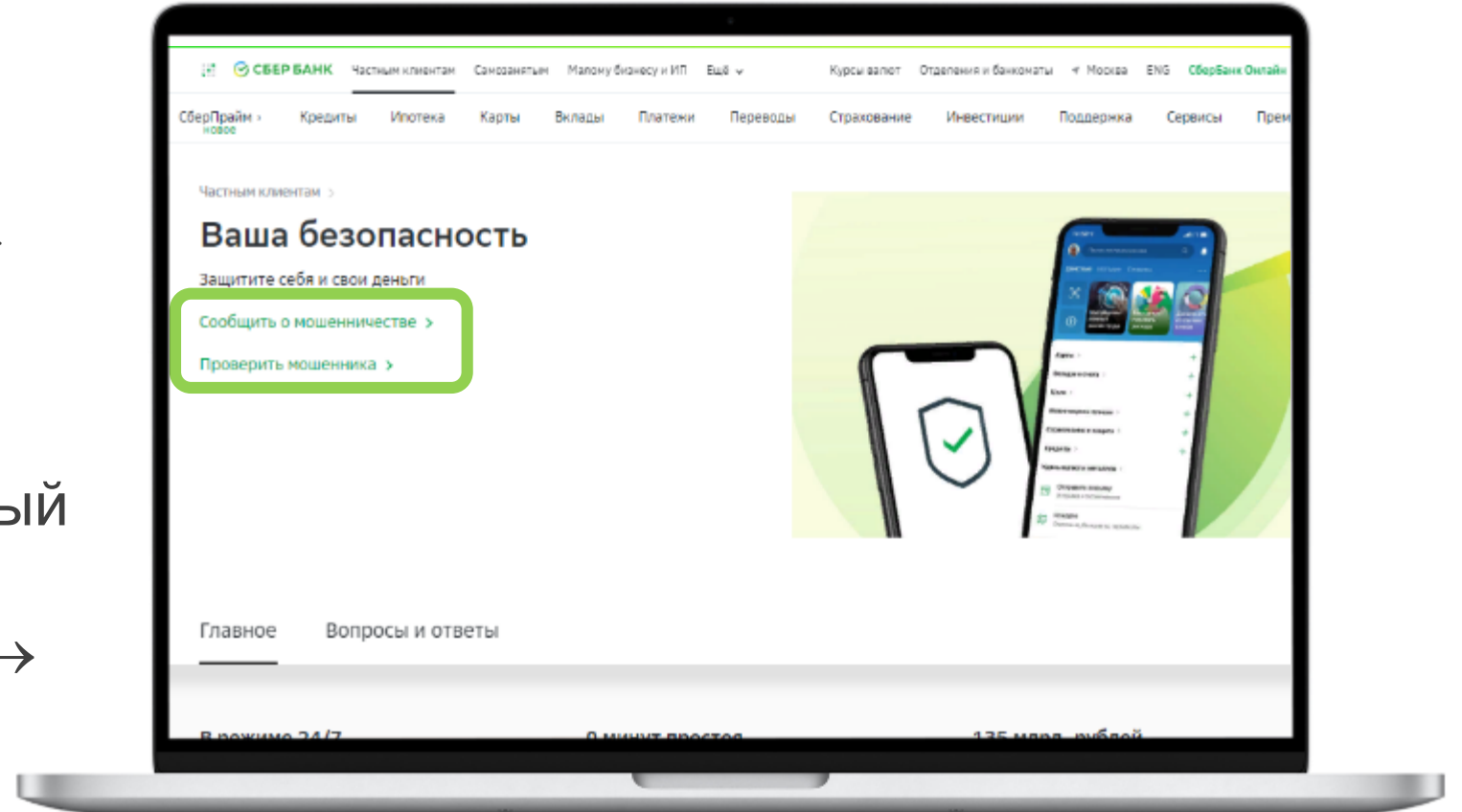


Обнаружили поддельный сайт или аккаунт в соцсетях с логотипом СберБанка?
Стали свидетелем действий мошенников?

Вы можете сообщить об этом на сайте www.sberbank.ru

Поддержка → Ваша безопасность →
Сообщить о мошенничестве

Вы можете проверить подозрительный номер телефона или адрес сайта
Поддержка → Ваша безопасность →
Проверить мошенника



ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА



СберБанк отправляет СМС только с номеров 900 и 9000

- 1 Нельзя сообщать никому: логины, пароли и CVV-коды от банковских карт, подтверждающие коды из СМС
- 2 Не совершайте операции по просьбе третьих лиц
- 3 Не переходите по ссылкам с неизвестных номеров
- 4 Используйте антивирус

СПАСИБО!

